

Claims Management

Desk-Top-Schadenbearbeitung

Gielisch Claims Management (GCM GmbH) mit Sitz in Köln bietet als leistungsstarker Partner sämtliche Dienstleistungen im Bereich Desk-Top-Schadenbearbeitung, Personalgestellung und Loss Adjusting an. Darüber hinaus führt GCM national und international Audits durch.

Leistungen

Schadenmanagement

- Prozessorientierte Desk-Top-Erfassung/ Schadenaufnahme
- Online Schadenportal
- Bearbeitung und Verwaltung von Frequenz- und Massenschäden
- Formelle und materielle Deckungsprüfung
- Anspruchsprüfung im Haftpflichtschaden
- Einsichtnahme in polizeiliche und/oder staatsanwaltschaftliche Ermittlungsakten
- Einsatz von Sachverständigen
- Schadenbehebung durch Handwerker
- Berichterstattung
- Regulierung
- Regressierung

Risk Management

- Auswertungen und Statistiken über jeden Aspekt eines Schadens als Basis für Produktanalysen und Produktprüfungen von Versicherern und Risk Managern

Personalgestellung

- um Engpässe zu überbrücken, z. B. in Fällen von Mutterschutz oder Elternzeit, Krankheit, Sonderprojekten etc.
- individuelle und flexible Unterstützung mit Schadenfachleuten aus unserem Unternehmen
- auf Basis des Arbeitnehmerüberlassungsgesetzes (AÜG)

Loss Adjusting

- Koordination der Ermittlungen zur Schadenursache
- Gutachtenerstellung
- Policenprüfung
- Regulierungsempfehlung

Audits für Versicherer, Makler und Captives

- Erstellen unabhängiger Untersuchungsverfahren zur Sicherung des Qualitätsmanagements
- Prüfung von Prozessabläufen
- Prüfung inwieweit die Schadenbearbeitung durch den Sachbearbeiter korrekt erfolgt
- Prüfung inwieweit vom Auftraggeber vordefinierte Anforderungen (Key Performance Indicators – KPI) eingehalten werden
- Prüfung inwieweit Service-Standards eingehalten werden

Versicherungssparten (Privat, Gewerbe, Industrie)

- Sachversicherung und Real Estate
- Haftpflicht
- Kfz-Kasko und Kfz-Haftpflicht
- Transport und Verkehrshaftung
- Personenschäden
- Unfall

Sachbearbeiter

- Rechtsanwälte
- Diplom-Kaufleute
- Versicherungskaufleute
- Sozialversicherungskaufleute
- Rechtsanwaltsfachangestellte
- Kunsthistoriker
- Native Speaker: Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch, Türkisch

Kontakt



Drog, Hannes

Rechtsanwalt
Tel. +49 221 34809-72
Mobil +49 171 7066111
drogt@gielisch.de



Lenz, Astrid

Ass. Jur.
Tel. +49 221 34809-61
Mobil +49 175 1876544
lenz@gielisch.de

Seit 1918 ist die C. Gielisch GmbH eines der führenden unabhängigen Sachverständigenunternehmen in Deutschland. In unseren bundesweit 15 Büros kümmern sich mehr als 60 Sachverständige um ein ganzheitliches Schadenmanagement für unsere nationalen und internationalen Kunden aus der Versicherungswirtschaft.